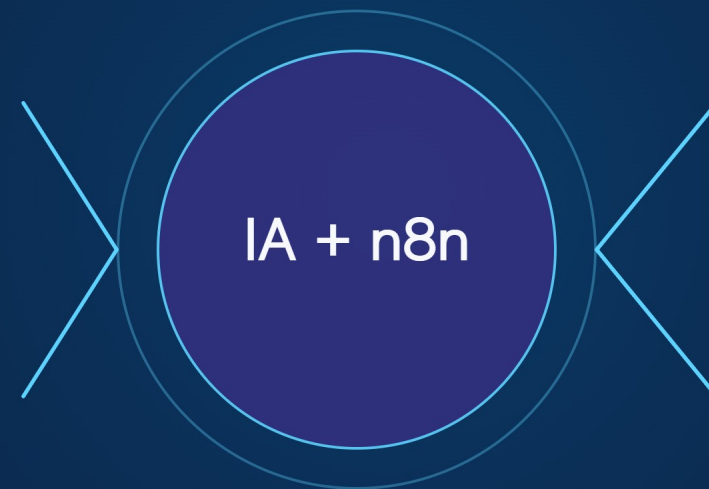


Transformamos procesos empresariales con IA, automatización y software

IA y automatización, customer experience, software, integración y datos, ciberseguridad y cloud.



Entendemos el problema, diseñamos la solución, la integramos y la operamos contigo

Sistemas que no pueden caerse

Venimos de operar la atención de AT&T, Dish y BBVA. Esa disciplina la llevamos a cada proyecto.

Un equipo, seis frentes

IA, automatización, software, integración, seguridad y cloud, con un solo responsable de que todo funcione junto.

México y Latinoamérica

Desde la Ciudad de México, socios de Avaya, 3CX, NGX Networks y ART Networks.

Para quién hemos trabajado

Empresas que no pueden quedarse sin atender

AT&T

Dish

Telmex

Walmart

BBVA

Coppel

Teledinámica

Alcaldía Azcapotzalco

Qué resolvemos

Seis frentes, un solo equipo responsable

IA y automatización

Agentes de IA, lectura de documentos y procesos sin captura manual. Nuestro foco principal.

Customer experience

Contact center con IA, Avaya, 3CX, IVR, WhatsApp y omnicanalidad.

Productos digitales y software

Software a la medida, portales y modernización de sistemas.

Integración y datos

CRM, ERP y ecommerce conectados, bases de datos y tableros.

Ciberseguridad

Auditoría de sistemas, pruebas de vulnerabilidades y protección.

Cloud e infraestructura

Nube y DevOps, redes, conectividad y soporte en póliza.

1. IA y automatización • nuestro foco

La IA, de la prueba a la operación diaria

Encontramos los procesos donde la IA ahorra tiempo y dinero, la conectamos con tus sistemas y definimos qué decide la IA y qué aprueba una persona.

En nuestra propia operación: cada registro y cada cita de imperahub.com se procesan solos con n8n y llegan al instante a nuestro equipo.

- Agentes de IA de ventas, cobranza y soporte que actualizan tu CRM o ERP
- Asistentes que responden con tus manuales, políticas y contratos
- Lectura de facturas CFDI, contratos y solicitudes sin captura manual
- Flujos con n8n: aprobaciones, conciliaciones y reportes automáticos
- Aprobación humana, bitácora y control de qué información ve la IA

Por dónde empezar

Diagnóstico de automatización e IA

En dos semanas revisamos tus procesos, sistemas y datos, y te decimos dónde la IA y la automatización te ahorran más, cuánto y en qué orden hacerlo.

Si después contratas la implementación, el diagnóstico se descuenta.

Te entregamos

- Mapa de oportunidades priorizado por ahorro, frecuencia y riesgo
- Tu proceso actual y cómo funcionaría automatizado
- Arquitectura de la solución
- Caso de negocio con el ahorro estimado
- Plan de implementación por etapas

2. Customer experience y contact center

Un contact center preparado para la era de la IA

Somos socios de Avaya y de 3CX. Sumamos IA a tu plataforma actual, sin reemplazarla, y conectamos todos los canales con tu CRM.

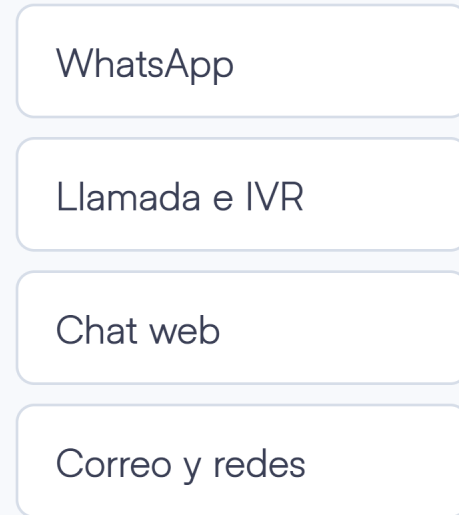
Lo hemos hecho: unificamos la telefonía de Unefon, Iusacell y Nextel para AT&T, y desarrollamos sobre Avaya el IVR de atención de Dish.

- Agentes de voz y chat con IA que resuelven saldos, estatus, pagos y citas
- Asistente para agentes: sugiere respuestas y resume cada llamada
- Análisis de todas las conversaciones: motivos, sentimiento y calidad
- Teléfono, WhatsApp, chat y correo en una sola operación
- Implementación, migración y soporte de Avaya y 3CX
- IVR que resuelven lo frecuente y pasan al agente lo importante

Cómo se conecta todo

Un mismo cliente, una misma historia, en cualquier canal

Canales



Sistemas



3. Productos digitales y software

Software hecho para cómo trabaja tu empresa

Construimos lo que no existe y renovamos por partes lo que ya no da el ancho, sin detener la operación.

Lo hemos hecho: el sistema de nómina de la Alcaldía Azcapotzalco y una consola de reportes regulatorios para financieras.

- Sistemas internos: nómina, inventarios, cotizadores y aprobaciones
- Portales para clientes y proveedores, apps web y móviles
- Modernización de sistemas heredados por módulos
- Consultoría y diseño de soluciones: qué construir y en qué orden
- Entregas cada semana, documentación y código para tu empresa

4. Integración y datos

Tus sistemas deberían trabajar juntos

Conectamos ventas, facturación, pedidos, atención e IA para que la información fluya sola, y cuidamos tus datos para que decidas con cifras confiables.

Lo hemos hecho: integración con Salesforce para Teledinámica y migraciones de bases de datos para Telmex.

CRM, ERP y ecommerce

Salesforce, Dynamics 365, SAP, NetSuite, Odoo, Shopify, VTEX

APIs y sincronización

En tiempo real, con monitoreo de errores

Bases de datos

Migración, optimización y administración de Oracle, SQL Server, PostgreSQL y MySQL

Tableros

Power BI y Looker Studio con una sola versión de los datos

5. Ciberseguridad

Saber dónde están tus riesgos antes de que te cuesten

Junto con nuestro socio ART Networks, auditamos y protegemos tu operación, y te acompañamos a corregir lo que encontremos.

Lo hemos hecho: auditoría de comunicaciones de BBVA México en 4 semanas, con 12 estimadas, y auditoría de sistemas para Coppel.

- Auditoría de aplicaciones, bases de datos, infraestructura y comunicaciones
- Pruebas de vulnerabilidades en servidores, firewalls y telefonía IP
- Protección de correo, equipos, accesos y APIs
- Uso seguro de IA: qué información puede ver y quién aprueba
- Cumplimiento: ISO 27001, NIST, CNBV y LFPDPPP

6. Cloud e infraestructura

Infraestructura que no se cae, en la nube o en tus oficinas

Llevamos tus sistemas a la nube o a un esquema híbrido, mantenemos tus redes y conectividad con NGX Networks y respondemos cuando algo falla.

Lo hemos hecho: cableamos la red del edificio principal de la Alcaldía Azcapotzalco y damos soporte a IVR de AT&T y Dish que siguen en operación.

- Migración a AWS, Azure y Google Cloud, o esquema híbrido
- DevOps: contenedores, despliegues automáticos y monitoreo
- Revisión y optimización del gasto en la nube
- Redes, cableado, SD-WAN, troncales SIP e internet dedicado
- Soporte en póliza con tiempos de respuesta por escrito

Proyectos que siguen funcionando

BBVA México

4 de 12

semanas: auditamos sus sistemas de comunicación en un tercio del tiempo estimado.

Cliente	Qué hicimos
AT&T México	Unificamos la telefonía de Unefon, Iusacell y Nextel y actualizamos sus IVR
Dish México	El IVR de atención a suscriptores, sobre Avaya
Telmex	Soluciones sobre Avaya y migración de bases de datos
Walmart	IVR de uso interno
Azcapotzalco	Tres años operando la telefonía del C4

Cómo trabajamos

Del diagnóstico a la operación

1

Diagnóstico

Entendemos tu proceso, tus sistemas y tus datos, y medimos cuánto te cuesta hoy.

2

Diseño y propuesta

Arquitectura, alcance, fechas, precio y ahorro esperado, por escrito en 48 horas.

3

Implementación

Por etapas, con avances cada semana. Proyectos grandes empiezan con una prueba medible.

4

Operación y mejora

Operamos la solución, medimos resultados y la mejoramos contigo.

Elige cómo quieres trabajar con nosotros

Diagnóstico

Dos semanas, alcance cerrado y entregables por escrito. Se descuenta si sigues con nosotros.

Proyecto a precio fijo

Desarrollos, integraciones e implementaciones con alcance claro. Pagos por hitos.

Operación administrada

Operamos y mejoramos tu solución cada mes, con indicadores de resultado.

Póliza o bolsa de horas

Soporte con tiempos de respuesta por severidad, u horas prepagadas para mejoras.

Cada propuesta incluye alcance, fechas, precio y ahorro esperado, con vigencia de 60 días. Las licencias de terceros se cotizan aparte.

Plataformas de clase empresarial, un solo responsable

Avaya

Contact center y telefonía empresarial

3CX

Telefonía IP y contact center sin pagar por usuario

NGX Networks

Troncales SIP, conectividad, data center y nube

ART Networks

Ciberseguridad y seguridad de telefonía IP



¿Qué proceso quieres mejorar?

Platiquémoslo 30 minutos. Sin costo y sin compromiso: si no somos la opción correcta, te lo decimos.

Solicita un diagnóstico

imperahub.com/agendar

WhatsApp

+52 55 7324 7577

Correo

contacto@imperahub.com